



Professionelles Webdesign

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Mit der Unterzeichnung der Auftragserteilung stimmen Sie den AGB der Fa. MSTUDIÖ zu.

Gültigkeit der Bestimmungen

MSTUDIÖ (im Folgenden auch "wir" oder "uns" genannt) führt die gewählten Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen aus.

Dies gilt auch für alle zukünftigen Leistungen, falls die AGB nicht nochmals explizit verändert vereinbart werden. Abweichende Bedingungen bedürfen der Schriftform und sind nur nach schriftlicher Anerkennung durch MSTUDIÖ gültig. Für Nebenabreden ist grundsätzlich die Schriftform oder ein dokumentiertes elektronisches Format erforderlich.

Angebot

Unsere Angebote verstehen sich freibleibend und unverbindlich. **Alle genannten Preise, mündlich oder schriftlich, gelten netto, zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.** Ebenso unterliegen unsere Angebote einer Gültigkeitsdauer, die von MSTUDIÖ festgelegt wird. Wir behalten uns vor, für die Erstellung eines Angebots, je nach Aufwand, eine Pauschale zu berechnen. Bei Auftragsabschluss wird die Gebühr mit dem Rechnungsbetrag verrechnet.

Websiteentwicklung

- Die Entwicklung von Webseiten erfolgt zu gegebenen aktuellen Versionen gebräuchlicher Internetbrowser und der jeweilig aktuellen Version des benutzten WebCMS. Eventuelle Abweichungen der Darstellung in verschiedenen Browsern auf unterschiedlichen Plattformen (Betriebssystemen) sind nicht vermeidbar. Bei nicht von MSTUDIÖ geprüften Providern wird keine Garantie für ordnungsgemäße Funktion gewährleistet.
- **Lizenz Zustimmung:**
Durch Ihre Auftragserteilung ermächtigen Sie die Fa. MSTUDIÖ, die ggf. zur Installation nötigen Lizenzbestätigungen in Ihrem Namen stellvertretend für Sie durchzuführen. Darunter fällt auch die Anmeldung bei dem Hosting-Anbieter (z. B. Host Europe). Bei der Verwendung von Contao oder einem anderen WebCMS ist MSTUDIÖ nicht der Urheber sondern nur Vermittler zur Nutzung der Software.



Professionelles Webdesign

Webhosting, Serverbetrieb

Wir prüfen, welche Dienste und Leistungen der Kunde für seine Webpräsenz benötigt (z. B. Speicherplatz).

Die Leistungen werden dann im Einzelnen für die Dauer des Vertrags nach Art und Umfang festgesetzt. Auftragsdatum = Bestelldatum. Die Kündigungsfrist beträgt 4 Wochen.

Der Kunde erhält das nicht ausschließliche, innerhalb der Laufzeit des Vertrags, zeitlich beschränkte Recht, die mit Nutzung des Webservers verbundenen Softwarefunktionalitäten gemäß diesen AGB und den Lizenzbestimmungen der Softwareanbieter zu nutzen. Darüber hinaus gehende Rechte werden dem Kunden nicht erteilt.

Als Reseller hosten wir aktuell bei folgenden Unternehmen und führen dort auch die Domainregistrierung durch:

Host Europe GmbH Hansestrasse 111 51149 Köln	ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich Hauptstraße 68 02742 Friedersdorf
--	--

Domain-Registrierung

MSTUDIÖ handelt lediglich im Auftrag des Kunden bzgl. Registrierung bei der Registrierungsstelle und gibt dort für den Kunden alle erforderlichen Erklärungen ab, registriert die Domain selbst oder leitet einen Domainumzug ein. Der Registrierungsvertrag kommt in diesen Fällen zwischen dem Kunden und der Registrierungsstelle zustande. Die unterschiedlichen Top-Level-Domains (TLD) werden von einer Vielzahl unterschiedlicher Registrierungsstellen vergeben und verwaltet.

Wir gewährleisten nicht, dass die vom Kunden gewünschte und bestellte Domain zugeteilt wird und/oder die zugeteilte Domain frei von Rechten Dritter ist oder auf Dauer Bestand hat. Der Kunde hat dies selbst vor der Registrierung zu prüfen.

Generell prüfen wir nur mittels Abfrage bei der denic.de, ob eine Domain noch frei ist. Dies geschieht zum Zeitpunkt der Kundenanfrage. Der Kunde ist sich bewusst, dass die gewünschte Domain jederzeit vergriffen sein kann, vor allem bei längerer Überlegung, kann allerdings dann einen Alternativ-Domainnamen wählen.

MSTUDIÖ darf in Bezug auf alle Erklärungen, die Domains betreffend (z.B. Kündigung der Domain, Providerwechsel, Löschung der Domain), diejenige Form verlangen, welche hierfür nach den Registrierungsbedingungen erforderlich ist.



Professionelles Webdesign

MSTUDIÖ wirkt nach Maßgabe der jeweils einschlägigen Registrierungsbedingungen bei einem Providerwechsel (KK-Antrag) mit, falls der Kunde dies nicht selbst unternehmen möchte oder kann.

Verfügbarkeit

MSTUDIÖ kann für Ausfallzeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc.) nicht erreichbar ist, nicht belangt werden. MSTUDIÖ kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.

Auftragserteilung

Die Auftragserteilung muss in schriftlicher Form oder per Email erfolgen. Aufträge des Auftraggebers werden von MSTUDIÖ durch eine schriftliche Auftragsbestätigung bzw. Bestätigung per Email oder Briefpost angenommen. Internet-Aufträge (durch E-Mail/Formularversand) sind auch ohne Unterschrift für den Auftraggeber bindend.

Nutzungsvereinbarung

Durch die Mitwirkung des Auftraggebers bei der Herstellung der Software werden keine Rechte über die im gegenständlichen Vertrag festgelegte Nutzung erworben. Die Rechte zur Bearbeitung bzw. Weiterbearbeitung können selbstverständlich vereinbart werden, sind jedoch im Allgemeinen nicht Bestandteil der Vereinbarung. Die Vereinbarung hat ausschließlich schriftlich zu erfolgen.

Eigentumsvorbehalt

- **Waren und Designs:**

Gelieferte Waren bzw. erstelltes Design und Scripte sowie alle damit verbundenen Rechte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des vereinbarten Preises Eigentum von MSTUDIÖ.

- **Urheberrecht und Copyright:**

Das Urheberrecht für veröffentlichte, von Markus Schnagl, MSTUDIÖ erstellte Objekte (Internetseiten, Skripte, Programme, Grafiken) bleibt allein bei Markus Schnagl, MSTUDIÖ. Der Auftraggeber erhält mit der vollständigen Bezahlung, wenn nicht anders vereinbart, die Nutzungsrechte für die erstellten Objekte. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Objekte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen, insbesondere auf anderen Internetseiten, ist ohne ausdrückliche Zustimmung von Markus Schnagl, MSTUDIÖ bzw. wenn nicht anders vereinbart, nicht gestattet.



Professionelles Webdesign

- **Logo und Hinweis auf Erstellung:**

MSTUDIÖ ist berechtigt das Firmenlogo von MSTUDIÖ sowie den Hinweis "Webdesign und Webprogrammierung" mit Link zur Webseite von MSTUDIÖ im Impressum der Webseite zu platzieren. Dies ist ein Hinweis auf den Hersteller der Seite und ist im allgemeinen in der Erstellung von Webseiten ein übliche Praxis.

Backlink und Referenzverlinkung

MSTUDIÖ hat, wenn es keine gesonderte Vereinbarung gibt, das Recht, das erstellte Design, evtl. in Verbindung des Logos des Kunden, auf der Webseite von MSTUDIÖ als Beispielarbeit zu zeigen und auch einen Link zum Webprojekt setzen zu dürfen.

Lieferzeit

Liefertermine bedürfen der Vereinbarung. Für die Dauer der Prüfung von Entwürfen, Demos, Testversionen etc. durch den Auftraggeber ist die Lieferzeit jeweils unterbrochen. Die Unterbrechung wird vom Tage der Benachrichtigung des Auftraggebers bis zum Tage des Eintreffens seiner Stellungnahme gerechnet. Verlangt der Auftraggeber nach Auftragserteilung Änderungen des Auftrags, welche die Anfertigungsdauer beeinflussen, so verlängert sich die Lieferzeit entsprechend. Bei Lieferungsverzug ist der Auftraggeber in jedem Falle erst nach Stellung einer angemessenen Nachfrist von mindestens zwei Wochen zur Ausübung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte berechtigt.

Zum terminlich vereinbarten Projektbeginn muss innerhalb einer Woche das vereinbarte Material seitens des Auftraggebers bereitgestellt sein. Sollte dies nicht der Fall sein, behält sich MSTUDIÖ das Recht vor, eine **Wiederaufnahme-Gebühr** in Höhe von EUR 50,- € zzgl. MwSt. zu erheben.

Korrekturen / Abnahme / Beanstandungen

Änderungsverlangen bedürfen der Schriftform. Für mündlich oder fernmündlich aufgegebene Änderungen kann keine Haftung übernommen werden.

Die Abnahme erfolgt schriftlich durch einen Freigabevermerk oder auch durch Akzeptanz und Bezahlung der von MSTUDIÖ in Rechnung gestellten Abrechnung. Geht in einer Frist von 14 Tagen nach Übergabe der Projektergebnisse bzw. Bezahlung der Rechnung keine detaillierte schriftliche Mängelrüge ein, so gelten die abgelieferten Projektergebnisse als abgenommen bzw. freigegeben. Urlaubszeiten unterbrechen diese Regelungen nicht. Sie sind von beiden Seiten rechtzeitig anzukündigen. Als rechtzeitig gilt eine Vorlaufzeit von zwei Wochen.

Eventuelle Beanstandungen haben unverzüglich nach Empfang der Arbeitsergebnisse zu erfolgen.

Zugang zum Administrationsbereich

Nach Fertigstellung des Projektes wird dem Kunden generell ein Admin-Zugang zugeteilt, dann entfällt der durch MSTUDIÖ festgelegte, kulante Support der Fa. MSTUDIÖ restlos. Wird



Professionelles Webdesign

MSTUDIÖ um die Korrektur eines Benutzerfehlers gebeten, obwohl dem Auftraggeber (oder einem Vertreter dessen) ein Admin-Zugang vorliegt, wird die benötigte Arbeitszeit zur Schadensregulierung dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

MSTUDIÖ kann den Zugang jederzeit beschränken, sofern die Sicherheit der Aufrechterhaltung der Inhalte gefährdet ist.

Wartungsvertrag

Der Abschluss eines Wartungsvertrags für eine bestehende CMS-Installation ist jederzeit möglich. Die Kosten hierfür sowie genaue Angaben sind dem Wartungsvertrag selbst zu entnehmen, welchen wir gerne unverbindlich nach Aufforderung des Auftraggebers an diesen zukommen lassen.

Überblick Wartungsvertrag:

- Abrechnung erfolgt 1x jährlich
- Kündigungsfrist vier Wochen
- Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate ab Vertragsdatum.
Bei Nichtkündigung verlängert sich der Wartungsvertrag automatisch um weitere 12 Monate.

Wartung bestehender Webseiten ist uns nur möglich durch Zugriff auf das Backend Ihrer Webseite mittels Admin-Zugang, sowie evtl. durch Zugriff mittels Kunden-Login beim Webhosting-Anbieter (nötig z. B. zur Inhaltspflege, zum Einbinden und Erneuern von SSL-Zertifikaten, ... geregelt im "Hauptvertrag Wartungsvertrag").

Haftungsausschluss

Wir übernehmen keine Haftung für die Inhalte der uns zur Verfügung gestellten Materialien. Wir gehen davon aus, dass der Auftraggeber die uns überlassenen Materialien auf ihre inhaltliche Korrektheit und Urheberrecht sorgfältig überprüft hat.

Stellt der Auftraggeber Audio- oder Videodateien als sog. Hörproben zum Einbau in die von MSTUDIÖ erstellte Webseite zur Verfügung, müssen hier ebenfalls die Lizenzbestimmungen mit der GEMA – Gesellschaft für musikalische Aufführungs- und mechanische Vervielfältigungsrechte oder z. B. YouTube hinsichtlich Urheberrechte vom Auftraggeber geregelt sein.

Gerichtsstand

Als Gerichtsstand gilt grundsätzlich Regensburg vereinbart.



Professionelles Webdesign

Datensicherheit

Der Auftraggeber spricht uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Soweit Daten an uns (gleich in welcher Form) übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her.

Datenschutz

MSTUDIÖ wird keinerlei personenbezogener Daten veräußern. Persönliche Passwörter eines Backend-Zugangs werden nicht als Rein-Text gespeichert und können nach Verlust nicht wiederhergestellt werden. Abbildungen, die Personen erkennbar zeigen, dürfen nur nach deren Zustimmung veröffentlicht werden. Der Auftraggeber verpflichtet sich zur Prüfung des eingereichten Bildmaterials. Bei Auftragserteilung erhält der Auftraggeber einen "Vertrag zur Auftragsverarbeitung", bzw. eine "Datenschutzvereinbarung Wartung und Pflege von IT- und Content-Management-Systemen" von MSTUDIÖ.

Ebenso verpflichtet sich der Auftraggeber, Impressum und eine Datenschutzerklärung mit aktuellen Angaben zur Veröffentlichung auf der Webseite zu liefern.

Werden Impressum und Datenschutzerklärung vom Auftraggeber nicht geliefert, ist eine Erstellung durch MSTUDIÖ möglich. **MSTUDIÖ übernimmt allerdings generell keinerlei Haftung für juristische Korrektheit.**

Kommt es zu einem späteren Zeitpunkt zu Änderungen auf der bereits fertig gestellten Webseite, ist der Auftraggeber erneut angehalten, Impressum und Datenschutzerklärung zu prüfen und ggf. zu ergänzen oder abzuändern, oder MSTUDIÖ um Ergänzung oder Abänderung zu bitten. **MSTUDIÖ übernimmt allerdings generell auch hier wieder keinerlei Haftung für juristische Korrektheit.**

Rücktrittsrecht

MSTUDIÖ ist berechtigt auch während der Auftragsdurchführung und bei Rückzahlung der vollen Kaufsumme vom Vertrag zurück zu treten. Dies ist insbesondere möglich wenn Mitarbeiter von MSTUDIÖ das Unternehmen verlassen und dadurch wichtiges Know How zur Durchführung der Projekte verloren geht. Ebenso dann wenn die Durchführung für die Firma aus anderen Gründen nicht mehr möglich ist.

Vertragsabschluss

Angebote sind stets freibleibend. Aufträge werden mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung per Brief, Fax oder Email zu den Bedingungen dieser AGB angenommen.

Mündliche oder per E-Mail vereinbarte Sonderbedingungen bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung per Brief oder Fax.



Professionelles Webdesign

Wirksamkeit

Sollte eine oder mehrere Vereinbarungen / Bestimmungen rechtsunwirksam sein oder werden, bleiben alle anderen Vereinbarungen / Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Vereinbarungen / Bestimmungen muss dann durch eine rechtswirksame Vereinbarungen / Bestimmungen, die den gleichen Sinn hat, ersetzt werden.

Zahlungsbedingungen

Soweit nicht anders vereinbart, sind alle Rechnungen von MSTUDIÖ sofort ohne Abzug fällig. Bei Überschreitung der Zahlungsfristen sind wir berechtigt die gesetzlich festgesetzten Verzugszinsen zu erheben.

Ein vom Auftraggeber verschuldeter Mehraufwand, muss von selbigem getragen werden.

Nach Fertigstellung einer Webseite stellt MSTUDIÖ die Rechnung für die bereits erbrachte Leistung. **Nach Eingang von Zahlung und Freigabebestätigung wird die Webseite online geschaltet. Mit der Freigabebestätigung bestätigt der Auftraggeber die Korrektheit der gesamten Inhalte der Webseite und bevollmächtigt MSTUDIÖ dazu, die Webseite online zu veröffentlichen. Der Auftraggeber übernimmt die Verantwortung der Inhalte und trägt im Falle einer Abmahnung die rechtlichen Konsequenzen in vollem Umfang.**

Zu diesem Zeitpunkt ist es möglich, eine Einführung in die CMS-Administration zu wählen:

Einführung in das Content Management System per Fernzugriff (Screen-Sharing).

Abgerechnet wird je Stunde (zum aktuellen, durch MSTUDIÖ festgesetzten Preis)

(Präsenzschulung auf Anfrage, dann zzgl. anfallender Fahrtkosten)

Kündigung des Vertrages zur Erstellung der Webseite

Tritt der Auftraggeber aus eigenen Gründen vom seinem erteilten und unterzeichneten Auftrag zurück, so besteht für ihn in Höhe der bis zum schriftlichen Kündigungseingang erteilten, geleisteten Dienstleistungen Zahlungspflicht. Dies Umfasst auch eventuell bereits geleistete Grafik- und Textarbeiten. Eine Kündigung des unterzeichneten Angebotes ist nur in Schriftform zulässig.

Der Auftraggeber ist im Falle einer Kündigung verpflichtet, Schadensersatz zu leisten, min. 30% des Nettoauftragswertes. Sollten die Kosten, die MSTUDIÖ bis zum Zeitpunkt der Kündigung entstanden sind, höher ausfallen, sind auch diese vom Kunden zu tragen. Ein entsprechender Nachweis wird dem Kunden für die höheren Kosten schriftlich erbracht.

Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Insbesondere hat MSTUDIÖ ein außerordentliches Kündigungsrecht, soweit der Kunde mit fälligen Zahlungen nach Mahnung länger als 14 Tage in Verzug ist. Der Kunde ist bei einer



Professionelles Webdesign

außerordentlichen Kündigung durch MSTUDIÖ zum Schadenersatz verpflichtet.

MSTUDIÖ-Infoboard

Um eine einwandfreie Funktion des digitalen Infoboards zu gewährleisten, gelten nachfolgende Voraussetzungen:

- MSTUDIÖ Contao-Installation ab Version 3.5.x
- Breitband Internet
- am Aufstellungsort müssen ein funktionierender Netzwerkanschluss, ein geeignetes Ausgabegerät (Display, bzw. Bildschirm) und Stromanschlüsse zur Verfügung stehen
- freies LAN-Kabel zum Gerät

Widerrufsrecht

Für gewerbliche Kunden und Unternehmen im Sinne des § 14 BGB besteht kein Widerrufsrecht. Widerrufsrecht des Kunden nach dem Fernabsatzgesetz: Soweit es sich beim Kunden um einen Verbraucher (§ 13 BGB) handelt, gilt folgendes:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

MSTUDIÖ Webdesign
Markus Schnagl
Osserstraße 14
93086 Wörth an der Donau
E-Mail: mail@mstudio.de

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand



Professionelles Webdesign

zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben.

Ende der Widerrufsbelehrung